

(Stand: Mai 2018)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Wir empfehlen Ihnen, die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Im Folgenden auch „AGB“ genannt) genau zu lesen und sich bei Unklarheiten direkt an die Betreiber der Website **deinflug.com** zu wenden.

1. Nutzung der Website

1.1 Betreiber der Website **deinflug.com** ist das

Reisebüro Runway
Luitpoldstr. 2 (Ecke D.-Martin-Luther-Str.)
93047 Regensburg
Steuer-Nr. 244/235/90056
USt.-ID Nr. DE255177016

Die Kontaktaufnahme zum Anbieter ist postalisch, telefonisch (+49 941-584080102), per Kontaktformular, via E-Mail (info@deinflug.com) oder per Fax (+49 941-584080200) möglich.

1.2 Wir weisen darauf hin, dass alle Buchungen - unabhängig von der Leistung - nur von volljährigen Personen im Sinne des §2 BGB getätigt werden dürfen. Alle Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind **nicht** zur Buchung der auf der Website aufgeführten Leistungen berechtigt. Ferner gewährleisten Sie die Richtigkeit aller eingegebenen Daten, insbesondere aller Informationen über den/die Reisenden.

1.3 Vervielfältigung, Veränderung, Veröffentlichung, Verkauf oder Weiter- und Wiedergabe der Buchungsplattform **deinflug.com** sind in jeglicher Art untersagt.
ü

1.4 Die Website dient ausschließlich der privaten, nicht-gewerblichen Nutzung. Der Verkauf und die Vermittlung sämtlicher über die Website angebotenen Leistungen gegen Entgelt an Dritte sind untersagt.

2. Ihre Buchung

2.1 Der Betreiber der Website **deinflug.com** nimmt während des gesamten Buchungsprozesses und im Rahmen dieser AGB **ausschließlich die Funktion des Vermittlers** ein. Das durch die Buchung eines Produkts oder einer Leistung entstandene **Vertragsverhältnis besteht zwischen dem betreffenden Anbieter und der Person, welche die Buchung über die Website vorgenommen hat**. Der Betreiber der Website **deinflug.com** **haftet nicht** für durch den Anbieter oder den Käufer bzw. den Passagier entstandene Schäden.

2.2 Unter einem Anbieter im Sinne des Punktes 2.1 sind neben den Fluggesellschaften und Reiseveranstaltern auch Hotel-, Versicherungs- und Mietwagenunternehmen zu verstehen.

- 2.3 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden durch die jeweiligen Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen der in Punkt 2.2 genannten Anbieter ergänzt, welche detaillierte Bestimmungen zu Stornierungen, Umbuchungen, möglichen Rückerstattungen und Zahlungsbedingungen sowie zur Haftung im Schadenfall enthalten können. Über die entsprechenden Hyperlinks auf der Website **deinflug.com** gelangen Sie zu diesen Regelungen, deren Durchsicht und Kenntnisnahme wir eindeutig empfehlen. Im Falle von Rückfragen oder Unklarheiten raten wir dazu, den jeweiligen Anbieter direkt zu kontaktieren.
- 2.4 Durch Buchung einer Leistung über die Website **deinflug.com** ermächtigen Sie den Betreiber zur Durchführung der Zahlung an den jeweiligen Anbieter. Das Ausstellen von Rechnungen und der Einzug von Zahlungen erfolgt im Namen des entsprechenden Anbieters. Im Rahmen der Vermittlung fällt ein Entgelt an, welches vor Abschluss der Buchung in der Zahlungsübersicht einsehbar ist. Die Höhe des Entgelts ist von der gebuchten Leistung abhängig.
- 2.5 Mit Zusendung der Buchungsbestätigung per E-Mail kommt der Vermittlungsvertrag zwischen dem Kunden und dem Betreiber der Website zustande. Sofern eine Leistung nicht mehr verfügbar ist, wird dies dem Kunden unverzüglich durch den Betreiber mitgeteilt. Weiterhin weisen wir darauf hin, dass eine Ausstellung der Dokumente für die gebuchten Leistungen ausschließlich nach erfolgter Zahlung möglich ist. Bei nicht erfolgter Zahlung entfällt der Anspruch des Kunden auf die Ausstellung der Reisedokumente.
- 2.6 Alle Reisenden sind dazu verpflichtet, sich über die die aktuell gültigen Einreise-, Visa- und Impfbestimmungen bei der/dem Botschaft/Konsulat ihres Ziellandes selbstständig vor Antritt der Reise zu informieren. Das Reisebüro ist lediglich Vermittler zwischen dem Anbieter und dem/den Reisenden und haftet nicht für Schadensfälle, welche durch falschen oder fehlenden Informationsstand des Passagiers/der Passagiere entstehen. Mit Zusendung der Reiseunterlagen endet die Dienstleistung von **deinflug.com**. Es ist Aufgabe des/der Reisenden, sich hinsichtlich eventueller Flugzeitänderungen und dem Erreichen von Anschlussverbindungen selbstständig bei dem jeweiligen Anbieter zu informieren. Der Betreiber von **deinflug.com** haftet **nicht** für Schäden, die durch Flugzeitänderungen oder fehlende Informationen entstehen. Sollten in den Reiseunterlagen Abweichungen auftreten, so ist dies dem Betreiber von **deinflug.com** auf den in Punkt 1.1 genannten Wegen umgehend mitzuteilen.
- 2.7 Im Falle eines begründeten Betrugsverdachts kann die Buchung durch den Betreiber storniert werden.
- 2.8 Besondere Wünsche und Services wie Sitzplatzreservierungen, Begleitservice von Kindern oder älteren Menschen, Sondermahlzeiten, Rollstuhl-Services oder die Beförderung von Tieren werden von uns gern an den Anbieter weitergeleitet. Der Betreiber von **deinflug.com** garantiert jedoch nicht für die Umsetzung von Sonderwünschen. Eine Ablehnung derselben durch den Anbieter ist als Begründung für eine kostenfreie Stornierung unzulässig. Eine Ausnahme besteht nur dann, wenn die Bedingungen des Anbieters dies ausdrücklich erlauben.

3. Buchungsbedingungen

3.1 Stornierungen und Umbuchungen

Sämtliche Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen sind in den Geschäftsbedingungen des gewählten Anbieters geregelt. In einigen Fällen ist aufgrund der Bestimmungen des Anbieters weder eine Stornierung noch eine Umbuchung erlaubt. Es ist Aufgabe des/der Reisenden, sich vor Abschluss der Buchung selbstständig über die Bedingungen im Falle von Änderungen jeglicher Art bei dem jeweiligen Anbieter zu informieren. Die Website **deinflug.com** stellt dem Buchenden dafür Hyperlinks zur Verfügung, welche direkt zu den Buchungsbedingungen des jeweiligen Anbieters führen und vor Abschluss der Buchung unbedingt zur Kenntnis genommen werden sollten. Der Betreiber der Website **deinflug.com** übernimmt keine Haftung für falsch verstandene oder fehlende Informationen, welche auf den Reisenden zurückzuführen sind.

Änderungswünsche können vom jeweiligen Anbieter durchgeführt werden. Bei Änderungen, die von **deinflug.com** durchgeführt werden sollen, wenden Sie sich bitte direkt an den Betreiber der Website. Die Kontaktdaten entnehmen Sie Punkt 1.1 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass Stornierungen und Umbuchungen über **deinflug.com** nur innerhalb der Öffnungszeiten des Betreibers durchgeführt werden können. Sofern eine Änderung jeglicher Art über den Betreiber der Website **deinflug.com** durchgeführt wird, fällt **pro Passagier/Reisendem** ein Bearbeitungsentgelt i.H.v. **50,00 EURO** an. Stornierungs- oder Bearbeitungsgebühren und weitere Entgelte, die durch den jeweiligen Anbieter anfallen, sind zusätzlich zu den Änderungsgebühren des Betreibers zu entrichten.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen jeglicher Art erst nach Zahlungseingang bearbeitet werden können.

Sofern mehrere Leistungen (beispielsweise Flug + Hotel) gebucht wurden, ist der Reisende selbst für die Anpassung aller Reisedaten nach Änderung einer Leistung verantwortlich.

Sofern der/die Reisende/n nicht oder zu spät zum Check-in erscheinen („No-Show“), ist die Airline zum Einbehalt des Flugpreises in voller Höhe berechtigt. Die Gebühren des Betreibers von **deinflug.com** können in diesem Fall nicht erstattet werden.

Sofern ein Flug aus mehreren Teilstrecken besteht, können sie Weiter- und Rückflüge im Falle eines No-Show durch die Airline gestrichen werden. Die genauen Tarifbedingungen entnehmen Sie vor Buchungsabschluss bitte den auf der Website **deinflug.com** angegebenen Hyperlinks.

3.2 Rückerstattungen

Bei Nichtantritt Ihrer Reise oder den Verzicht auf die Nutzung einer anderen über **deinflug.com** gebuchten Leistung greifen die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Anbieters, welche Sie vor Abschluss der Buchung über die gesetzten Hyperlinks zur Kenntnis nehmen sollten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass einige Leistungen bzw. Tarife nicht erstattungsfähig sind. Ungenutzte Steuern und (Flughafen-)Gebühren können **teilweise**, aber **nicht jedenfalls**, rückerstattet werden.

Die Rückzahlung des von dem jeweiligen Anbieter kalkulierten Erstattungsbetrages erfolgt abzgl. einer Bearbeitungsgebühr des Betreibers von **deinflug.com**, welche 50,00 EURO **pro Person** beträgt. Sofern die Stornierungsgebühren des Anbieters sowie des Betreibers insgesamt höher sind als der zu erstattende Betrag, kann keine Rückzahlung erfolgen. Die Bearbeitungsdauer von Stornierungen richtet sich nach dem jeweiligen Anbieter.

Sämtliche Rückzahlungen erfolgen auf dasselbe Konto, mit dem auch die Zahlung getätigt wurde.

3.3 Hotelbuchungen

Sämtliche Änderungen hinsichtlich Hotelreservierungen können nur in Abhängigkeit zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters durchgeführt werden. Diese sind vor Abschluss der Buchung unbedingt durch die auf der Website **deinflug.com** gesetzten Hyperlinks zur Kenntnis zu nehmen.

3.4 Mietwagenbuchungen

Im Falle von Mietwagenbuchungen ist der jeweilige Anbieter zum Einbehalt der vollen Gebühr oder einer Teilgebühr berechtigt, sofern der Buchende/der Reisende den Mietwagen nicht abholt, die Buchung nicht rechtzeitig storniert oder die Voraussetzung zur Buchung eines Mietwagens nicht gegeben sind. So muss beispielsweise der Inhaber der angegebenen Kreditkarte auch der Fahrer sein. Bitte nehmen Sie die Mietbedingungen – insbesondere die Voraussetzungen für Stornierungen – unbedingt vor Abschluss der Buchung durch Anklicken des entsprechenden Hyperlinks zur Kenntnis.

3.5 Pauschalreisen

In Bezug auf Pauschalreisen orientieren sich die Umbuchungs- und Stornierungsgebühren an den Buchungsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters. Im Falle eines Rücktritts oder einer Umbuchung wenden Sie sich bitte direkt an den durchführenden Reiseveranstalter.

3.6 Zahlung

Der Gesamtbetrag Ihrer Buchung wird Ihnen vor Buchungsabschluss angezeigt. Dieser enthält die Kosten für Ihre gewählte Leistung sowie das von **deinflug.com** ermittelte Serviceentgelt. Die Höhe desselben ist von der gewählten Leistung abhängig und im Falle einer erfolgreichen Vermittlung nicht erstattungsfähig. Wie in Punkt 2.1 beschrieben, tritt **deinflug.com** lediglich als Vermittler zwischen dem Buchenden und dem jeweiligen Anbieter auf.

3.6.1 Einzug der Zahlung

Alle in Rechnung gestellten Leistungen sind nach Erhalt der Buchungsbestätigung umgehend und in vollem Umfang zu zahlen. Der Einzug der Zahlung erfolgt im Namen des jeweiligen Anbieters. Bei einigen Anbietern wird die Leistung direkt durch dieselben eingezogen. Hotel- und Mietwagenfirmen ist die Zahlung je nach Anbieter unmittelbar nach Erhalt der Buchungsbestätigung oder erst vor Ort fällig. Bitte

informieren Sie sich vorab über die Zahlungsmöglichkeiten des jeweiligen Anbieters. Die Website deinflug.com stellt Ihnen entsprechende Hyperlinks zur Verfügung. Die Zahlung von Pauschalreisen ist abhängig von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Sie werden dringend gebeten, diese vor Buchungsabschluss genau zu lesen und zur Kenntnis zu nehmen.

3.6.2 Zahlung per Kreditkarte

Sofern Sie Flugtickets mit Ihrer Kreditkarte bezahlen, kann der Rechnungsbetrag auch direkt durch die gewählte Airline eingezogen werden. Im Falle einer fehlgeschlagenen Zahlung haftet der Betreiber der Website **deinflug.com** nicht für entstandene Schäden. Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass es bei Flugtickets jederzeit zu Preiserhöhungen kommen kann. Sollte sich der Tarif im Verlauf der fehlgeschlagenen Zahlung (=Zahlungsverzögerung) erhöht haben, so muss der Buchende dem neu kalkulierten (End-)Betrag erneut zustimmen, bevor die Buchung durch **deinflug.com** bestätigt wird.

Sämtliche Produkte und Servicegebühren von deinflug.com werden auf der Kreditkartenabrechnung separat gelistet.

Zahlungen über die Website **deinflug.com** sind mit sämtlichen vom Betreiber auf der Internetseite angegebenen Zahlungsarten möglich. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Kreditkartendaten ggf. an den entsprechenden Anbieter weiterzugeben. Dies dient ausschließlich dem Vertragsabschluss.

Sofern die Buchung mit einer fremden Kreditkarte gezahlt wird, kann der Betreiber der Website **deinflug.com** eine schriftliche Genehmigung des Kreditkarteninhabers einfordern. Eventuelle Verwaltungskosten, die dem jeweiligen Anbieter oder dem Betreiber in Zusammenhang mit der Kreditkartenbuchung entstehen, sind vom Buchenden zu tragen. Die Höhe der Gebühren wird Ihnen vor Buchungsabschluss in der Zahlungsübersicht angezeigt. Mit Buchung der Reiseleistung akzeptieren Sie gleichzeitig die eventuell anfallenden Verwaltungskosten.

3.6.3 Verdacht auf Kreditkartenmissbrauch

Die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien hat oberste Priorität. Demgemäß behält sich der Betreiber von **deinflug.com** das Recht vor, in seltenen Fällen bzw. bei begründetem Betrugsverdacht weitere Daten des Kreditkarteninhabers einzuholen. In diesem Zusammenhang kann der Kreditkarteninhaber beispielsweise um Zusendung einer Meldebescheinigung zum Nachweis des Wohnsitzes oder einer Übersendung der Kreditkartenabrechnung gebeten werden. Sollten dem Betreiber der Website **deinflug.com** die benötigten Dokumente **nicht** innerhalb einer gesetzten Frist vorgelegt werden, so **können** die gebuchten touristischen Leistungen durch den Betreiber storniert werden. Die Stornierungsgebühren sind vom Buchenden zu tragen.

4. Einreise- und Visabestimmungen

Bitte beachten Sie die aktuell gültigen Einreise-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen Ihres Ziellandes. Reisende müssen sich über die jeweiligen Visabestimmungen selbst bei der/dem Botschaft/Konsulat des Ziellandes informieren. Wir weisen in diesem Zusammenhang auch darauf hin, dass sich die auf

der Website der/des jeweiligen Botschaft/Konsulats Allgemeinen Informationen jederzeit ändern können und empfehlen daher, sich mit den entsprechenden Institutionen direkt in Verbindung zu setzen, um die Aktualität der Angaben zu gewährleisten. Das Reisebüro bzw. der Betreiber der Website **deinflug.com** ist lediglich Vermittler zwischen der Fluggesellschaft und dem/den Reisenden und haftet nicht für Schadensfälle, welche durch fehlende oder falsch ausgestellte Visa bzw. fehlende oder falsche Informationen bzgl. VISA und Ihren Reisedokumenten entstehen.

5. E-Tickets

Alle über die Website **deinflug.com** ausgestellten Flugscheine sind elektronische, also papierlose Tickets (= E-Tickets). Mit erfolgreichem Buchungsabschluss werden die Passagier- und Reisedaten in ein elektronisches Reservierungssystem übertragen. Ihre individuelle Referenznummer finden Sie auf der per E-Mail versandten Buchungsbestätigung. Die Vorlage derselben kann durch den jeweiligen Anbieter verlangt werden. Sofern die Ausstellung von E-Tickets gegen die individuellen Regeln des jeweiligen Anbieters verstößt, kann der Betreiber der Website **deinflug.com** keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen daher jedem Reisenden, sich vor Buchungsabschluss mit den Vorgaben des jeweiligen Anbieters vertraut zu machen.

Für falsch getätigte Angaben und daraus resultierende Schwierigkeiten hinsichtlich der Zahlung (= fehlgeschlagenen Zahlung), der E-Mail-Zustellung oder eines anderen auf falschen Angaben basierenden und demnach vom Buchenden verursachten Problems übernimmt der Betreiber der Website **deinflug.com** keine Haftung. Der Buchende ist dazu verpflichtet, alle die Buchung betreffenden Angaben – insbesondere alle Informationen, die den Reisepass bzw. den Personalausweis betreffen – korrekt zu tätigen und den Betreiber der Website **deinflug.com** bei Änderungen jeglicher Art umgehend über dieselben zu informieren. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Änderungen hinsichtlich des Namens und/oder der Geburtsdaten häufig nicht oder nur gegen Zahlung einer Gebühr erlaubt sind, welche vom Buchenden zu tragen ist. Alle Regelungen dazu finden Sie in den Tarifbestimmungen des jeweiligen Anbieters, welche vor Abschluss der Buchung unbedingt zur Kenntnis zu nehmen sind.

Sofern Systemfehler oder ähnliche Beschränkungen auftreten, die nicht auf die Vermittlertätigkeit von **deinflug.com** zurückzuführen sind, bitten wir um dringende Mitteilung. Der Betreiber von **deinflug.com** wird seiner Vermittlertätigkeit in diesem Fall nachkommen und den jeweiligen Anbieter kontaktieren, um zeitnah einen angemessenen Ersatz zu arrangieren. Die Zurverfügungstellung desselben ist Aufgabe des jeweiligen Anbieters. Der Betreiber von **deinflug.com** ist lediglich Vermittler zwischen dem Kunden und dem Anbieter der gebuchten Leistung. Wenn der Kunde selbstständig und ohne Übereinkunft mit dem Betreiber von **deinflug.com** eine Ersatzleistung bucht, besteht kein Anspruch auf Entschädigung bzw. Erstattung des Differenzbetrages.

5.1 Hinweise zu Flugbuchungen

Bitte beachten Sie, dass alle auf der Website **deinflug.com** angegebenen Tarife besonderen Bedingungen hinsichtlich des Freigepäcks und Änderungen wie Stornierungen, Umbuchungen oder Namensmodifikationen unterliegen. Einige Tarife sind weder umbuchbar noch stornierbar oder unterliegen teils sehr hohen Gebühren

für eine Änderung (siehe auch Punkt 9: Rückerstattungen). Wir empfehlen Ihnen daher, die Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen Ihres gewählten Tarifes über den auf der Website **deinflug.com** gewählten Hyperlink vor Abschluss der Buchung genau zur Kenntnis zu nehmen.

Sofern eine Flugbuchung aus mehreren Teilstrecken besteht, so sollte/n der/die Passagier/e diese auch in der angegebenen Reihenfolge zu nutzen. Die Fluggesellschaften behalten sich das Recht vor, die Weiterbeförderung des Anschlussfluges zu verwehren, sofern die vorher angegebene Teilstrecke nicht genutzt wurde. Weiterhin sind auch Änderungen oder Stornierungen seitens des gewählten Anbieters möglich. Im Rahmen seiner Rolle als Vermittler haftet der Betreiber von **deinflug.com** nicht für daraus entstandene Schäden.

5.2 Buchung von (Service-)Leistungen

Sofern Leistungen wie Aufgabegepäck, Sitzplatz- oder Menüwünsche sowie Passagierbetreuung oder die Mitnahme eines Haustiers nicht ausdrücklich in der Leistungsübersicht ausgewiesen sind, sind sie entgeltpflichtig. Um diese Services zu buchen, wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Anbieter. Gern können Sie auch den Betreiber der Website **deinflug.com** kontaktieren. Unsere Mitarbeiter werden versuchen, Ihr Anliegen zeitnah und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu bearbeiten. Wir weisen an dieser Stelle darauf hin, dass **pro gebuchter Serviceleistung** und **pro Passagier** ein Serviceentgelt i.H.v. 15,00 EURO zusätzlich zum Preis für die jeweilige Leistung anfällt, sofern Sie diese über uns buchen. Bitte beachten Sie auch, dass es Serviceleistungen gibt, die ausschließlich vom entsprechenden Anbieter gebucht werden können.

5.3 Check-in-Zeiten und „No-Show“

Bitte achten Sie auf das rechtzeitige Erscheinen am Check-in-Schalter der jeweiligen Airline. Bei internationalen Flügen sollte der Check-in mindestens 120 Minuten vor Abflug erfolgen. Wenn Sie einen Inlandsflug gebucht haben, sollten Sie den Check-in mindestens 90 Minuten vor Abflug am Schalter der jeweiligen Airline durchführen. Sollten Sie zu spät am Check-in-Schalter erscheinen, so kann die Airline die Beförderung verweigern. In diesem Fall wird der Passagier-Status auf „No-Show“ gesetzt. Bitte beachten Sie auch, dass die Tickets von „No-Show“-Passagieren häufig anderen Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen unterliegen als die Tickets, die auf eigenen Wunsch und rechtzeitig storniert oder umgebucht werden. Wir empfehlen Ihnen daher, die Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen Ihres gewählten Anbieters vor Abschluss der Buchung über den auf der Website **deinflug.com** gesetzten Hyperlink genau zur Kenntnis zu nehmen.

5.4 Flughafen-Transfers

Beförderungen zwischen verschiedenen Flughäfen und Terminals sind nicht im Flugpreis inkludiert und stellen keine Serviceleistung von **deinflug.com** dar. Jeder Passagier ist selbst für die passende Wahl seiner Transfer-Verbindung sowie das rechtzeitige Erreichen des jeweiligen Flughafens/Terminals verantwortlich. Wir weisen in diesem Zusammenhang auf die genaue Prüfung Ihres Reiseplans hin, da bei Umsteigeverbindungen auch Flughafenwechsel vorkommen können. Der Betreiber von **deinflug.com** übernimmt keine Haftung für Schäden, die Transferleistungen betreffen.

5.5 Reisen in der Schwangerschaft / Reisen mit Kleinkindern

Viele Fluggesellschaften lehnen die Beförderung schwangerer Frauen ab der 28. Schwangerschaftswoche ab. Wir empfehlen Ihnen, sich im Zweifelsfall an den jeweiligen Anbieter und an Ihren Arzt zu wenden. Bitte beachten Sie auch, dass Babys mindestens 6 Wochen alt sein müssen, um befördert werden zu können. Sofern Sie mit einem Kleinkind reisen, welches vor oder während der Reise zwei Jahre alt ist bzw. wird, müssen Sie einen eigenen Sitzplatz für das Kind buchen. Es gilt dann nicht mehr der Baby-, sondern der Kindertarif.

5.6 One-way combinables

Die meisten Flugverbindungen bestehen aus einem Hin- und Rückflug desselben Anbieters. In einigen Fällen ist es für den Buchenden jedoch preislich günstiger, eine Kombination zweier separater, voneinander unabhängiger Flüge zu buchen. Unsere Suchmaschine bietet Ihnen automatisch auch die Buchung solcher Kombinationen (sog. One-way combinables) an. Bei erfolgreicher Buchung werden Ihnen (mindestens) zwei Ticketnummern ausgestellt. Bitte beachten Sie, dass es sich bei getrennten Tickets auch um voneinander unabhängige Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen handelt. Die Tarifbestimmungen des einen Tickets können nicht auf das andere Ticket übertragen werden. Bei Flugänderungen oder Annullierungen durch die Fluggesellschaft besteht demnach kein rechtlicher Anspruch auf eine kostenfreie Umbuchung oder Stornierung des nicht betroffenen Fluges. Sollten Sie den von einer Änderung nicht betroffenen Flug umbuchen oder stornieren wollen, so gelten die Tarifbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

5.7 Low-cost carrier

Über die Website deinflug.com haben Sie auch die Möglichkeit, Flugtickets sog. Billigflieger (engl. Low-cost carrier) zu erwerben. Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie die Buchungsbestätigung des gewählten Anbieters direkt per E-Mail. Bei Fragen hinsichtlich Änderungen oder Stornierungen Ihrer Buchung möchten wir Sie bitten, sich direkt an den entsprechenden Anbieter zu wenden. Beachten Sie bitte auch, dass Flugtickets, die von Billigfluglinien ausgestellt wurden, häufig weder umbuchbar noch stornierbar sind.

An dieser Stelle weisen wir auch darauf hin, dass Low-cost-Airlines oftmals von kleineren, regionalen Flughäfen fliegen. Bitte informieren Sie sich vor Abschluss der Buchung selbstständig über die Transfermöglichkeiten zum/vom jeweiligen Flughafen.

5.8 Vielflieger / Frequent flyer

Sofern der Reisende im Besitz einer Vielfliegerkarte des gewählten Anbieters ist und selbige gern nutzen möchte, um Meilen zu sammeln oder anderweitige Sonderkonditionen zu erhalten, wird er gebeten, sich vor Abschluss der Buchung an den Betreiber der Website **deinflug.com** oder direkt an die jeweilige Fluggesellschaft zu wenden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der Betreiber von **deinflug.com** nur als Vermittler auftritt und keine Sonderkonditionen, die mit der Vielfliegerkarte in Verbindung stehen, garantieren kann. Dies ist vom Buchenden insbesondere vor

dem Hintergrund, dass einige Programme nicht für alle Buchungsklassen bzw. Segmente gelten, zur Kenntnis zu nehmen.

5.9 Reisegutscheine

Auf der Website deinflug.com können leider keine Reisegutscheine eingelöst werden.

6. Reiseversicherung

Der Betreiber der Website **deinflug.com** empfiehlt jedem Buchenden die Absicherung sämtlicher über die Website angebotenen Leistungen durch den Abschluss einer Reiseversicherung unseres Partners ERV – Versicherungen. Wir weisen darauf hin, dass der Betreiber der Website **deinflug.com** bei Nichtantritt der Reise aufgrund von z.B. krankheitsbedingten Umständen nicht für Schäden haftet, die mit diesen Umständen einhergehen und durch den rechtzeitigen Abschluss einer Reiseversicherung hätten vermieden oder gemindert werden können. Bitte beachten Sie auch, dass ein Nichtantritt Ihrer Reise nur aus einem versicherten Grund geschehen kann. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte den auf der Website gesetzten Hyperlinks.

7. Datenschutz und Datensicherheit

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Unsere Bestimmungen richten sich nach dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), welches den Umgang der personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit den Datenschutzgesetzen der Länder sowie weiterer bereichsspezifischer Normen regelt. Gemäß diesen Regelungen werden Ihre Daten vertraulich behandelt.

7.1 Welche Informationen speichern wir?

Mit Nutzung unserer Website werden Angaben wie beispielsweise Ihre IP-Adresse, das Zugriffsdatum und die Uhrzeit für den Fall gespeichert, dass eine spätere Identifizierung nötig ist. Eine Auswertung dieser Daten (beispielsweise zur Optimierung/Anpassung von Werbeanzeigen) findet nicht statt. Prinzipiell können Sie die Website **deinflug.com** nutzen, ohne Angaben zu Ihrer Identität zu machen. Zur Buchung einer über die Website **deinflug.com** angegebenen Leistung werden die persönlichen Daten des Reisenden (beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdatum) und gegebenenfalls die für den Abschluss der Buchung bzw. Erstellung der Rechnung notwendigen Kontaktdaten (beispielsweise Adresse und E-Mail-Adresse) benötigt. Mit der Eingabe dieser Daten in die entsprechenden Felder versichern Sie die Richtigkeit derselben und willigen deren Speicherung (insbesondere in den Rechnungsunterlagen) ein.

7.2 Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten?

Die personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich zum Zwecke des Vertragsschlusses an den jeweiligen Anbieter/Reiseveranstalter der gewählten Leistung weitergegeben. Eine Übermittlung Ihrer Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.

7.3 Verlinkungen / Hyperlinks

Über die auf der Website **deinflug.com** gesetzten Hyperlinks gelangen Sie zu den Webseiten der Anbieter. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir nur die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen auf der Website **deinflug.com** gewährleisten. Für die Richtigkeit, Aktualität und Einhaltung der Datenschutzrichtlinien auf anderen Webseiten sowie für die Aktualität der dort bereitgestellten Informationen haften wir **nicht**.

7.4 Einsichtsrecht

Auf schriftlichen Antrag können Sie kostenfrei Auskunft über die von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten. Sofern Sie dies ausdrücklich wünschen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nach Erfüllung des Zwecks, zu dem Sie an uns weitergegeben wurden, löschen. Alle für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke notwendigen Angaben sind von dieser Regelung/diesem Recht ausgeschlossen.

8. Urheberrecht

Der Betreiber der Website **deinflug.com** ist gleichzeitig auch Inhaber des Urheberrechts und aller anderen mit der Webseite verbundenen Schutzrechte. Sämtliche Logos, Markenbezeichnungen, Grafiken und Inhalte, die zur geschützten und registrierten Unternehmensmarke „Runway“ gehören, dürfen ausschließlich vom Betreiber verändert oder anderweitig verwendet werden. Logos, Grafiken und Unternehmens- bzw. Produktbezeichnungen anderer auf unserer Website angegebenen Anbieter (beispielsweise Fluggesellschaften) unterliegen ebenfalls dem Urheberrecht des jeweiligen Unternehmens. Nutzer der Website **deinflug.com** haben kein Recht bzw. keine Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung und Weitergabe unserer Marke und der auf der Website angegebenen Marken anderer Anbieter.

Die Reproduktion, Modifikation, Distribution, Übertragung, Publikation, Präsentation und Zurschaustellung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung des Betreibers der Website **deinflug.com** und nach schriftlichem Antrag gestattet.

9. Haftung von deinflug.com

Der Betreiber der Website **deinflug.com** bemüht sich um die Sicherstellung aktueller, vollständiger und richtiger Informationen. In diesem Zusammenhang wird darauf hingewiesen, dass sämtliche Reiseleistungen, insbesondere Flugtickets, nur begrenzt verfügbar sind und die Preise sich stets ändern können.

Nur in Fällen von fahrlässiger Verletzung der Vertragspflichten, deren Erfüllung für die ordnungsgemäße Durchführung der vertraglich vereinbarten Leistungen obligatorisch ist, haftet der Betreiber der Website **deinflug.com**.

Für Leistungen, die von auf der Website **deinflug.com** angegebenen Anbietern durchgeführt werden, haftet der Betreiber **nicht**. Auch die Qualität ebendieser wird durch den Betreiber **nicht** gewährleistet.

Für die Folgen höherer Gewalt übernimmt der Betreiber der Website **deinflug.com** ebenfalls keine Haftung. Zu den Formen höherer Gewalt gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Sturm, Streiks, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Aussperrungen und/oder andere Arbeitsk Kampfmaßnahmen.

Alle Ansprüche des Buchenden gegen den Betreiber der Website **deinflug.com** verjähren nach einem Jahr, beginnend mit dem Tag der Kenntnisnahme des betreffenden Ereignisses.

Wir weisen ausdrücklich auf unsere Tätigkeit als **Vermittler zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter** hin. Die Haftung beschränkt sich daher auf die Vermittlertätigkeit.

10. EU-Verordnung 261/2004

Im Falle der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung Ihres in der Europäischen Union beginnenden oder landenden Fluges haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen Ansprüche gegen die Fluggesellschaft. Nähere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Der Betreiber der Website **deinflug.com** haftet weder für die Aktualität noch die Vollständigkeit der Angaben des entsprechenden Anbieters.

11. Fragen und Beanstandungen

Für Fragen, Wünsche und Anregungen, die Ihre Buchung betreffen, stehen wir Ihnen gern unter den in Punkt 1.1 genannten Kontaktdaten zur Verfügung. Wir werden uns bemühen, Ihr Anliegen stets zeitnah und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu bearbeiten. Dennoch weisen wir an dieser Stelle darauf hin, dass **deinflug.com** lediglich **Vermittler** zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter ist. Die Möglichkeit der Umsetzung Ihres Anliegens sowie die Bearbeitungsdauer sind von dem jeweiligen Anbieter abhängig.

Sollten während Ihres Aufenthalts Beanstandungen, die den Anbieter betreffen, auftreten, so wenden Sie sich bitte unverzüglich an denselben.

12. Ihre Rücksichtnahmepflichten

Gemäß des §241 BGB sind Sie bei Inanspruchnahme von touristischen Produkten bzw. Dienstleistungen dazu verpflichtet, Ihr Verhalten während der gesamten Reise so anzupassen, dass Sie anderen nicht schaden. In diesem Sinne dürfen Sie andere weder in Gefahr bringen noch anderweitig beeinträchtigen. Bei Verstoß sind der jeweilige Anbieter sowie der Betreiber von **deinflug.com** dazu berechtigt, den bestehenden Vertrag entschädigungslos zu kündigen und Sie von der Inanspruchnahme weiterer

Dienstleistungen mit sofortiger Wirkung auszuschließen. Eventuell entstandene Schäden sind von Ihnen zu ersetzen bzw. zu tragen.

13. Vollständigkeit und Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie, dass sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website **deinflug.com** jederzeit ändern können, ohne dass eine Informationspflicht seitens des Betreibers gegenüber den Kunden besteht. Mit Buchung der gewählten Leistung erklären Sie Ihr Einverständnis zu den aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die gleichzeitig Vertragsgegenstand sind. Individuelle Vereinbarungen haben vor diesen jedoch gesetzlichen Vorrang.

14. Anwendbares Recht

Das Vertragsverhältnis zwischen **deinflug.com** und dem Buchenden unterliegt stets deutschem Recht.